



المقومات/المواصفات القياسية وتفصيل خدمات المركز الصحي

تكمن أهمية دور مراكز الرعاية الصحية الأولية في إرتباطها بعملية التنمية البشرية والمجتمعية المستدامتين والمساهمة في تأمين العدالة والإنصاف من المنظور الصحي.

كذلك في تمكين المجتمعات المخدومة عبر لعب دور الشريك الكامل في تحديد حاجاتها الصحية، وإقتراح الحلول، ومتابعة تنفيذ البرامج والأنشطة المقترحة، و تقييم النتائج، هذا إضافة إلى تنسيق أنشطة الفعاليات الصحية القائمة في نطاق إستقطاب المركز الصحي، مما يقوي ويرشد البنية الأساسية في النظام الصحي العام. وهذه المراكز هي بوابة العبور الأولى للمواطنين، أفراداً ومجموعات، إلى النظام الصحي الوطني.

من هنا يمكننا القول أن مركز الرعاية الصحية الأولية هو الحارس الصحي للنطاق الجغرافي، كما أنه أساس في عملية تنمية المجتمع المحلي عبر الدور التعزيزي، الوقائي، العلاجي، و التنسيق الذي يلعبه.

عليه فإن حاجة وجود مركز رعاية صحية أولية في نطاق جغرافي معين هي الأولويات، إما لإستحداث مركز صحي، أو للتعاون مع منفذ صحي ملائم قائم فعلاً في هذا النطاق الجغرافي، وإضافته إلى الشبكة الوطنية للرعاية الصحية الأولية.

و قد وضعت منظمة الصحة العالمية توجيهات حول إنشاء مراكز الرعاية الصحية الأولية تدعو إلى:

- تحسين كفاءة وفعالية مرافق الرعاية الصحية الأولية.
- وضع استراتيجيات لتحقيق التوازن على أفضل وجه للشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- ممارسة طب الأسرة.
- إعادة تصميم مسار المرضى ضماناً لاستمرارية الرعاية.
- دعم نُظُم الإحالة.
- دَوْر كَلِّ من الرعاية الأولية والثانوية في التدبير العلاجي للأمراض ذات الأولوية، ولاسيّما الأمراض غير السارية.
- تنمية قدرات مقدمي الخدمات في الرعاية الصحية الأولية.
- إنشاء نُظُم لاعتماد تعليم مقدمي الخدمات .
- انتقاء التكنولوجيا الملائمة.
- انتقاء الأدوية، وتوفيرها بأسعار شبه مجانية، وضمان جودتها.
- إعادة توجيه الخدمات الصحية نحو تعزيز الصحة.

تعريف مركز الرعاية الصحية الاولية:

هو الوحدة الصحية التي تعمل بإشراف دائرة الرعاية الصحية الاولية في وزارة الصحة العامة، وتهدف الى تحسين صحة المجتمع المحلي من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الاولية للمستفيدين ووفق المعيير المحددة إنطلاقاً من مفهوم الرعاية الصحية الاولية وإستراتيجيتها المعتمدة في لبنان.

دور مركز الرعاية الصحية الاولية:

- 1- التعرف على المشكلات الصحية المنتشرة في منطقة عمل المركز ودراسة واقعها الصحي.
- 2- إدراك البنية الاقتصادية والاجتماعية والتركيبية السكانية لهذه المنطقة، وعلى الخدمات والمرافق الصحية فيها.
- 3- معرفة مصادر المرض وطرق العدوى وحجم المشاكل الصحية، وترتيبها حسب الاولويات ، ووضع الخطط لمكافحتها والسيطرة عليها بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بمنطقة عمل المركز.
- 4- تقديم خدمات الرعاية الصحية الاولية الاساسية للمستفيدين وتشمل:

- رعاية الطفولة وتحصين الاطفال
- الصحة الانجابية
- الامراض غير الانتقالية
- الصحة النفسية
- صحة الفم والاسنان
- الخدمات العلاجية
- الامراض الانتقالية
- التغذية السليمة / تعزيز التغذية الصحية للفرد والمجتمع
- الصحة البيئية
- التوعية والتثقيف الصحي
- الادوية الاساسية

و هذه بعض التوجهات لوضع المواصفات الضرورية وتفصيل خدمات وبرامج مراكز الرعاية الصحية الأولية كحد أدنى:

أولاً: في المواصفات القياسية

1. نطاق الإستقطاب: Catchment Area

عدد المستفيدين المحتملين:

✓ أن لا يقل عدد المستفيدين المحتملين في النطاق الجغرافي عن 15,000 مستفيداً في الأرياف، و30,000 مستفيداً في المدن آخذين في الإعتبار طبيعة المنطقة الجغرافية، التوزيع الديموغرافي وطرق المواصلات.

حركة المستفيدين:

✓ أن لا يقل متوسط العدد الشهري للمستفيدين حالياً من مجمل خدمات المركز عن 300 مستفيد في الأرياف و450 مستفيد في المدن.
وهذا المؤشر يظهر ، مدى التفاعل القائم بين المركز ونطاقه الجغرافي، بالإضافة الى أمور أخرى.

2. الخدمات الأساسية:
نوع الخدمات:

توفر الخدمات الصحية الوقائية التالية	توفر الخدمات الطبية الأساسية التالية كحد أدنى
صحة مدرسية	الطب العام أو طب العائلة بما في ذلك صحة الطفل و المسن و الصحة الإنجابية و الامراض المزمنة
إرشاد وتوعية	صحة الفم والأسنان
صحة مجتمعية / خدمات منزلية	
صحة عقلية	

الجهاز البشري:

الإداري	الطبي المساعد	الطبي (الخدمات الطبية الأساسية)
مدير مسؤول	مرمض/ة على الأقل (LT-BS-TS)	1. طبيب طب عائلة أو طب عام مع تدريب أو شهادة في الرعاية الصحية الأولية أو طب العائلة 2. طبيب أطفال 3. طبيب نسائي 4. طبيب أسنان 5. طبيب قلب وشرابين 6. طبيب غدد وسكري
مساعد إداري / كاتب	مساعد/ة ممرض/ة (عدد 2) (PN)	
موظف معلوماتية	قابلة قانونية	
موظف/ة إستقبال وتسجيل (يمكن أن يكون موظفاً بصفة كاتب)	مشرف/ة صحي/ة إجتماعي/ة	
حاجب	مشرف صيدلية	
سائق	تقني مختبر *	
	طبيب أشعة مختبر *	
	صيدلي مجاز بصفة استشارية	

* في حال قدرة توفير المركز الصحي لتلك الخدمات الإضافية.

- ملاحظة: إن الأعداد المذكورة لمقدمي الخدمات هي الحد الأدنى المطلوب مع ضرورة زيادة بعض هذه الوظائف تبعاً لحجم الخدمات التي يقدمها المركز.
- ملاحظة: من المفضل أن يكون جميع الإداريين والتقنيين ملمين باستخدام أجهزة الكمبيوتر.

3. البنى التحتية:

القيام بالتعديلات المطلوبة على البنى التحتية للمركز الصحي (دهان جدران، ترميم أرضية، دهان أبواب، يافطات، وسواها) بما يتناسب مع مواصفات مركز الرعاية الصحية الأولية وذلك بهدف توحيد مظهر وتحسين صورة المراكز الصحية.

عدد الغرف:

✓ خمس غرف معاينات كحد أدنى	✓ غرفة / مكتب إدارة
✓ غرفة دواء / صيدلانية	✓ غرفة إستقبال وتسجيل
✓ غرفة تصوير صوتي	✓ غرفة إنتظار
✓ قسم مختبر *	✓ مطبخ
✓ قسم أشعة*	✓ 3 مراحيض (1 للموظفين - 2 للزوار)
✓ غرفة / قاعة تنقيف صحي	✓ مداخل وممرات للمعوقين
✓ غرفة مشورة	✓ مواقف سيارات
✓ غرفة تعقيم	
✓ غرفة سحب دم و عينات مخبرية	
✓ غرفة عناية ترميضية	

* في حال قدرة توفير المركز الصحي لتلك الخدمات الإضافية.

التجهيزات:

التجهيزات الطبية:

التجهيزات اللازمة للخدمات الأساسية	
✓ تجهيزات عيادة طب عام	✓ تجهيزات التصوير الصوتي
✓ تجهيزات عيادة طب أطفال	✓ تجهيزات صيدلانية/ غرفة دواء
✓ تجهيزات عيادة صحة إنجابية	✓ تجهيزات مخبرية*
✓ تجهيزات عيادة صحة الفم والأسنان	✓ تجهيزات أشعة*
✓ تجهيزات طب العائلة بما فيها آلة تخطيط قلب	

* في حال قدرة توفير المركز الصحي لتلك الخدمات الإضافية.

التجهيزات الإدارية:

- ✓ تجهيزات غرفة التسجيل (رفوف وأدراج للملفات).
- ✓ تجهيزات مكتبية للعيادات والمكاتب وغرفة الإنتظار.
- ✓ تجهيزات إلكترونية:

- خاصة بالتنقيف الصحي (تلفاز - DVD - LCD)
- خاصة بنظام المعلومات الصحية:

- كمبيوتر عدد 2 كحد أدنى (التسجيل - غرفة الدواء).
- حسب المواصفات التالية كحد ادنى: (CPU: Core i3| RAM: 4GB | Hard Disk 500 GB)
- شبكة إتصال بين أجهزة الكمبيوتر
- طابعة عدد 1 كحد أدنى.
- الإتصال بشبكة الإنترنت (ويفضل DSL 256 kb/s).
- أجهزة UPS (لكل جهاز كمبيوتر).
- Flash Memory 4 GB or External Hard Disk

تجهيزات خاصة بالسلامة

المقومات/المواصفات القياسية وتفصيل خدمات المركز الصحي

4. الدوامات الأساسية:

إن التواجد اليومي لكافة مقدمي الخدمات شرط اساسي.

5. علاقة المركز الصحي مع المجتمع المحلي:

إنطلاقاً من كونه الحارس الصحي للنطاق الجغرافي، فإنه من الطبيعي والمنطقي أن يتعرف المركز الصحي على نطاق الإستقطاب المسؤول عنه، ليتسنى له القيام بدوره لجهة تحديد الحاجات الصحية وتلبية تلك الحاجات وذلك من خلال التواصل مع قادة الرأي ومتخذي القرار والشركاء الصحيين للعمل سوياً من أجل المصلحة العامة في النطاق المذكور.

أما على صعيد الخدمات المباشرة التي يقدمها المركز الصحي للمستفيدين في النطاق الجغرافي، فمن المهم أن تحظى تلك الخدمات برضى المستفيدين منها، على أن يعمل المركز باستمرار على التحسين المستمر في هذا المجال عبر التقييم الدوري لرضى المستفيد.

ومن الضروري الإشارة الى الدور الذي يلعبه المركز الصحي مع البلديات في نطاق عمله والتنسيق معها للوصول الى اكبر عدد ممكن من المستفيدين ، كذلك تسجيل المستفيدين المحتملين في النطاق الجغرافي اضافة الى الدعم الكبير الذي يمكن ان تقدمه البلديات. هذا ويلعب المركز الصحي دوراً ريادياً بالتنسيق مع المدارس في نطاقه الجغرافي من خلال برامج الصحة المدرسية.

6. علاقة المركز الصحي مع الإدارة الصحية:

كما ورد سابقاً حول أهمية التعاون والتنسيق بين مختلف المؤسسات الصحية فإن هذا التنسيق يقتضي بناء علاقة متينة مع الإدارة الصحية على مستوى القضاء والمحافظة وذلك من خلال المنسق الميداني للرعاية الصحية الأولية في كل محافظة. أما على صعيد الإدارة المركزية ، دائرة الرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة العامة، وكما نصت عقود التعاون المبرمة في إطار الرعاية الصحية الأولية حول رفع التقارير الشهرية وسواها إلى الإدارة المركزية فهذا يسهل عمل الطرفين ويوثق العلاقة فيما بينهما. هذا ولطبيب القضاء دور كبير مع المركز الصحي لتخطيط وتنفيذ برامج صحية تطل المستوصفات المجاورة . كذلك على المركز الصحي بناء علاقة وثيقة مع المستشفى الحكومي لتسهيل عملية إحالة المستفيدين عند الضرورة.

ثانياً: في تفصيل خدمات وبرامج المركز الصحي

كما ذكرنا سابقاً أنه من المتوقع من المراكز الصحية تقديم خدمات وقائية تعزيزية ضمن كافة البرامج والتقديمات التي توفرها وذلك داخل المركز وخارجه، حيث أن تلك الخدمات الوقائية بما فيها أنشطة التثقيف الصحي والمشورة هي من الأنشطة الأفقية التي تتداخل ضمن كافة تقديمات وبرامج المراكز الصحية. اما في تفصيل تلك الخدمات والبرامج:

أ- الخدمات العلاجية وتوفير الأدوية الأساسية.

ب- خدمات البرنامج الوطني للتحصين.

ت- خدمات الصحة الإنجابية.

ث- خدمات صحة الفم والأسنان.

ج- خدمات التثقيف الصحي ومشاركة المجتمع.

ح- خدمات صحة البيئة ومكافحة الأمراض السارية والمستوطنة.

خ- مكافحة الأمراض غير السارية

(أ) الخدمات العلاجية وتوفير الأدوية الأساسية (إن كان على صعيد الطب العام أو أمراض القلب والشرابيين)

1. متابعة ومعالجة الحالات المرضية الإعتيادية.
2. لمعالجة الأمراض المزمنة والوقاية من مضاعفاتها.
3. لتقليل نسبة الإصابة بالحوادث.
4. للكشف المبكر عن الأمراض.
5. لمعالجة الحالات المستجدة.

داخل المركز:

1. الفحص المبكر والتشخيص وتوفيرتقدمة العلاج المتوفر.
2. توفير إحتياجات الخدمات الإسعافية الأولية والإحالة عند اللزوم.
3. تأمين الإحالة إلى المستويات المختلفة من الرعاية إذا تطلبت الحالة ذلك و التوثيق عبر عقود مع الجهات المعنية.
4. توثيق المعاينات والخدمات الطبية كافةً.
5. إعداد بطاقات؟؟ خاصة للمرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة كأمرض القلب، وإرتفاع ضغط الدم، والسكري، والربو، وأمراض العظام والمفاصل، وأمراض الغدة الدرقية، وسواها ومن ثم متابعتهم حسب برامجها الخاصة.

خارج المركز:

1. التعاون مع الهيئات الطبية والمجتمع المحلي لتقدير حجم مشكلة الأمراض المزمنة والحوادث المنزلية وحوادث العمل وحوادث الطرق للمساهمة في مكافحتها.
2. متابعة المرضى المحالين إلى المستشفى (والإشراف على حالتهم الصحية بعد خروجهم منها).
3. وضع وتنفيذ خطة للتثقيف الصحي والوقاية من الحوادث المنزلية وحوادث الطرق وأهمية الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة ومكافحة التدخين والإدمان ، بناء على حاجات المجتمع المحلي.

(ب) خدمات البرنامج الوطني للتحصين:

يهدف هذا البرنامج إلى توفير كافة اللقاحات المدرجة ضمن الرزنامة الوطنية للتحصين لكافة الأطفال، مجاناً، وبمواصفات قياسية.

داخل المركز:

1. فحص الطفل والتأكد من نموه الطبيعي وسلامة تطوره الحركي والنفسي.
2. تحديد عدد المواليد الجدد وعدد الأطفال ما قبل السن المدرسي وعدد تلاميذ المدارس الإبتدائية وفي رياض الأطفال في منطقة عمل المركز بالتعاون مع الجهات المختصة لتحديد الفئات المستهدفة ببرنامج التلقيح.
3. فحص الأطفال بصورة دورية بهدف الكشف المبكر عن الإعاقات والتشوهات وتسجيلها على بطاقتهم وإحالة من يجب إحالته إلى المستويات المختلفة من الرعاية والمتابعة.

4. مراقبة وزن الطفل ومقارنته بالعمر و الطول وتسجيل النتائج على مخطط النمو المناسب وتوعية الأم حول حالته الغذائية والصحية.
5. العمل على تلقيح جميع الأطفال في منطقة عمل المركز باللقاحات المقررة وفي المواعيد المحددة وتوثيقها من خلال نظام المعلومات الخاص بالتلقيح.
6. المحافظة على اللقاحات والتأكد من سلامتها وحفظها ضمن الشروط القياسية لذلك.
7. الإلتزام المطلق بالمواعيد الدورية للتلقيح بهدف رفع نسب التغطية التحصينية على مستوى القضاء.
8. الإلتزام المطلق بمجانبة اللقاح، وإعلان عبارة "اللقاح متوفر مجاناً" في عيادات تلقيح الأطفال وكافة الأماكن التي تقتضي وجودها داخل وخارج المركز. كما يمنع التذرع بأي عذر لعدم تلقيح أي طفل مع التذكير بأن الممرض/ة المجاز/ة بإمكانه/ها إعطاء اللقاح. (تعميم رقم 47 تاريخ 2014/5/17)
9. تنفيذ برامج مكافحة الإسهالات والانتانات التنفسية وفق خطة وزارة الصحة العامة.
10. تلقيح الفتيات والنساء حتى عمر الـ 18 سنة باللقاح المضاد للكزاز و الحصبة الألمانية و وفق الخطة المقررة.
11. وضع وتنفيذ برامج للتنقيف الصحي للأمهات المترددات إلى المركز الصحي و في النطاق الجغرافي.
12. إعداد التقرير الشهري و التقارير الدورية فيما يتعلق بصحة الطفل بشكل عام والتلقيح بشكل خاص، إن كان ضمن التقرير الشهري للرعاية الصحية الأولية أو في التقارير الخاصة بالتلقيح و التي ترسل بنسختها الأصلية إلى طبيب القضاء/مركز توزيع اللقاحات.

خارج المركز:

1. تنظيم الزيارات المنزلية لمتابعة الأطفال المتسربين من برامج الطفل السليم بما فيهم التلقيح، والمصابون بنقص التغذية وعند الضرورة.
2. متابعة تنفيذ برامج التلقيح للأطفال والنساء خارج المركز وخاصة في المناطق البعيدة .
3. التعرف على أسباب المشكلات الصحية التي تؤثر في الأطفال، من خلال الإصابات التي إكتشفت في المركز. في حالة الأمراض السارية، زيارة منزل الطفل المصاب ودراسة أسباب العدوى، وحجم المشكلة والمخالطين وإتخاذ الإجراءات اللازمة في هذه الحالات، بما في ذلك التقصي والمعالجة والإحالة إلى المركز التخصصي أو المستشفى وإعادة التلقيح.
4. التأكد من توفر الرعاية الصحية لدور الحضانة والمدارس الإبتدائية لمعرفة الحالة الصحية للأطفال والمساهمة في توفير تلك الرعاية في حال عدم وجود خدمات صحية، خاصة في مجال إستكمال اللقاحات، وتقديم الإرشادات وتنظيم المحاضرات حول صحة الطفل.

ت) خدمات الصحة الإيجابية:

العمل على خفض معدل وفيات الأمهات وتحسين الرعاية الصحية للحوامل قبل الولادة وأثنائها وبعدها وتوفير خدمات تنظيم الأسرة، وكافة خدمات الصحة الإيجابية الوقائية والعلاجية وذلك من خلال مراكز الرعاية الصحية الأولية.

داخل المركز:

1. تحديد عدد الحوامل في منطقة عمل المركز وعدد المستهدفات بالتلقيح ضد الكزاز من الفتيات والنساء دون سن الـ 18 سنة للواتي يمكن أن يشملهن برنامج تنظيم الأسرة وحفظ السجلات الخاصة بذلك.

2. جمع المعلومات عن مدى معرفة ومواقف الأسر حول المباشرة بين الحمل ومتوسط عدد الولادات في الأسرة والحالة الصحية للأمهات، وأثر الولادات الكثيرة على وضع الأسرة الصحي الإجتماعي الإقتصادي و النفسي. تمهيداً لوضع برنامج واقعي لتنظيم الأسرة بالتعاون مع المجتمع المحلي.
3. الكشف الدوري على الحامل ، حسب خطة البرنامج المعتمدة لضمان سلامتها وسلامة جنينها طيلة فترة الحمل وأثناء الولادة، كما ويتضمن الكشف على الأم بعد فترة الولادة إلى جانب كشف الحمل العالية الخطورة وتنظيم سجل خاص بها ووضع خطة لمتابعتها وإحالتها عند اللزوم.
4. وضع وتنفيذ برنامج مكثف للتنظيف الصحي في الصحة الإنجابية مع التركيز على الرضاعة الطبيعية الخالصة ووسائل تنظيم الأسرة والعناية بالطفل.
5. التأكد من إعطاء لقاح الكزاز للفتيات، وإعطاء اللقاح للحوامل والسيدات دون سن ال 18 سنة وفق البرنامج المقرر.
6. ضمان توفر وسائل تنظيم الأسرة المختلفة وتوزيعها بصورة منتظمة بما فيها تركيب اللولب وغيرها من الوسائل الحديثة، ومتابعة الحالة من خلال الفحوص الدورية.
7. تنظيم البطاقات والسجلات الخاصة بالنشاطات المذكورة.

خارج المركز:

1. وضع برنامج للزيارات المنزلية للسيدات وخاصة ذوات الحمل المحفوفة بالخطورة.
2. وضع وتنفيذ خطة للتنظيف الصحي بالتعاون مع المجتمع والجهات ذات العلاقة بصحة المرأة وتنظيم الأسرة كالجمعيات والتنظيمات النسائية.

صحة الفم والأسنان:

(ج)

يهدف هذا البرنامج إلى تحسين صحة الفم والأسنان وخاصة بالنسبة للأطفال والحوامل من خلال الوقاية والمعالجة والحد من إنتشار النخر وأمراض اللثة والتخفيض المستمر في عدد الإصابات.

داخل المركز:

1. التعاون مع البرامج الأخرى لتقدير عدد الأطفال دون الخامسة والحوامل وأطفال المدارس في منطقة عمل المركز.
2. الكشف الدوري على أسنان الطفل السليم والحامل بالتنسيق مع البرامج المختلفة.
3. الكشف على تلاميذ المدارس الإبتدائية وخاصة في حال عدم توفر الخدمات الصحية المدرسية.
4. تقديم المعالجة الأساسية في حدود إمكانات المركز.
5. تنظيم السجلات والإحصاءات لمعرفة نسب إنتشار النخر وأمراض اللثة لدى مختلف الفئات العمرية وخاصة الأطفال دون الخامسة والحوامل وتلاميذ المدارس.
6. وضع وتنفيذ برنامج تنظيف صحي يقوم على الوقاية والنظافة والتغذية الصحية وتعزيز الإرضاع الطبيعي و الأغذية التكميلية المناسبة لتقليل حجم الإصابات بالتعاون مع البرامج الأخرى في المركز.

خارج المركز:

1. التعاون مع الهيئات العاملة في الصحة المدرسية لتنظيم برنامج فحص تلاميذ المدارس الإبتدائية وتحديد نسب الإصابات بينهم.
2. وضع وتنفيذ برنامج للتثقيف الصحي حول صحة الفم والأسنان بمساعدة المرافق الصحية في المنطقة وبالتعاون مع أطباء القطاع الخاص والجهات الرسمية والشعبية لرفع درجة وعي المواطنين بأهمية الوقاية والنظافة والعناية بالأسنان والعادات الغذائية الصحيحة بالإستعانة بمختلف وسائل الإيضاح المتوفرة وأساليب الإقناع الفعالة.

ح) صحة البيئة ومكافحة الأمراض السارية والمستوطنة:

للووقاية من الأمراض السارية و المستوطنة و مكافحتها.

داخل المركز:

1. فحص وتشخيص حالات الأمراض السارية والمستوطنة بين المستفيدين والإستعانة بالخدمات المخبرية المتوفرة في المركز أو المستشفى المتعاقد معه، وفرز الحالات التي تحتاج إلى تفصي.
2. معالجة المصابين حسب التعليمات الصادرة عن وزارة الصحة العامة ومتابعتها حسب الضرورة.
3. الإبلاغ عن الإصابات الواجبة الإبلاغ عنها بحسب إستمارات الترصد الوبائي.
4. تنفيذ الإجراءات الوقائية تجاه الأمراض، كالتلقيح وإعطاء الأدوية لمخالطي المريض والتوعية الصحية المناسبة بحسب تعليمات وزارة الصحة العامة.
5. الإحتفاظ بالسجلات الخاصة بالإبلاغ والإحالة والمعالجة والتشخيص المخبري، حسب التعليمات.
6. الرقابة بأخذ عينات وشرائح مسحات دموية وفحص قشع للمراجعين المحتمل إصابتهم ببعض الأمراض المشمولة بالبرنامج وحسب التعليمات النافذة.
7. وضع خريطة وبائية بيئية لمنطقة عمل المركز.
8. التدريب والتأهيل المستمرين للعاملين حول صحة البيئة ومكافحة الأمراض السارية والمستوطنة داخل المركز والعمل على إلتحاقهم بدورات تدريبية.
9. تأمين الإجراءات اللازمة للتشخيص والمعالجة.
10. وضع وتنفيذ خطة تثقيف صحي حول صحة البيئة ومكافحة الأمراض السارية والمستوطنة داخل المركز لمراجعي مختلف الأقسام أو للمدعوين وفق البرنامج الزمني المقرر وبالإستعانة بمختلف أساليب العرض والإقناع المتوفرة بحيث تشمل على وجه الخصوص تعريف المجتمع به.

خارج المركز:

تعريف المجتمع بأهم مشاكله الصحية، العادات غير الصحية، الوقاية وطرق تجنب الإصابة بالمرض، النظافة الشخصية والمنزلية، إستخدام المياه النظيفة وغلي المياه المشبوهة، نظافة الطعام وأدواته وخاصة طعام الأطفال، غلي الحليب، غسل الخضار والفواكه.

خ) التثقيف الصحي:

ويتضمن مجموعة من الأنشطة التي تنفذ داخل المركز وخارجه بهدف رفع مستوى وعي المجتمع المحلي ودفعه للمشاركة في النهوض بالصحة، من حيث السلوك الفردي والإجتماعي والمشاركة المتعددة الأوجه في التغلب على المشاكل الصحية ومسبباتها ويتطلب الإعداد التثقيفي الاجراءات التالية:

1. جمع المعلومات عن المشاكل الصحية التي تهم الأسرة والمجتمع المحلي من خلال التقارير والفحص السريري والمخبري والزيارات المنزلية والجولات الميدانية والإبلاغات التي يقوم بها أطباء القطاع الخاص والقبلاات والدايات والمشاكل الناشئة عن صحة البيئة والمياه والصرف الصحي وإنتشار الحشرات والقوارض وغيرها.
2. ترتيب أوليات المشاكل الصحية التي تحتاج إلى التثقيف والتعاون مع المجتمع حسب خطورتها.
3. تحديد الفئات والقطاعات الإجتماعية المستهدفة بالتثقيف ورفع مستوى الوعي الصحي.
4. توزيع العمل على العناصر التي ستنفذ برامج التثقيف داخل المركز وخارجه.
5. وضع البرنامج الزمني للتنفيذ على أساس سنوي وشهري وأسبوعي والتنسيق مع الأجهزة الأمنية المعنية الداعمة.
6. تقدير إحتياجات الخطة من ملصقات ونشرات وأفلام وأجهزة عرض ووسائل نقل وأجور وغيرها.

داخل المركز:

1. رفع الوعي الصحي للمستفيدين من خدمات المركز عن طريق المحاضرات الدورية والندوات والإجتماعات.
2. توزيع المهام على مجموعات العمل التي تنفذ البرامج بحيث يشارك جميع العاملين في تنفيذ المهام.
3. تنظيم برامج التثقيف زمنياً وفق المشاكل القائمة فعلاً والأمراض الموسمية كالإسهالات والأمراض التنفسية وغيرها.
4. إستخدام وسائل الإيضاح المتوفرة للإقناع وتغيير السلوك بما في ذلك توزيع النشرات والملصقات وغيرها.
5. حسن إستقبال المستفيدين وإعتبارهم وسطاء لنقل الرسائل الصحية للآخرين ودعوتهم إلى مراجعة المركز لرفع نسبة التغطية.

خارج المركز:

1. تنسيق العمل مع الهيئات ذات العلاقة بالصحة في القطاع الحكومي وفي المنظمات الشعبية والمهنية وتحديد أوجه وطرق الدعم التي يمكن أن تقدمها.
2. تحديد المشاكل الصحية التي تحتاج لدعم من المجتمع المحلي كالنظافة وصحة البيئة ومكافحة القوارض والبعوض والذباب والكلاب الشاردة وتجفيف المستنقعات وتحسين الصرف الصحي والتخلص من النفايات وتأمين المياه الصالحة للشرب.
3. وضع برامج التوعية والتثقيف الصحي بالتعاون مع القطاعات الرسمية والأهلية ذات العلاقة وتحديد البرنامج الزمني للتنفيذ.
4. تنفيذ برامج التوعية والتثقيف الصحي بمشاركة القطاعات ذات العلاقة والمواطنين لزيادة فعالية البرامج.
5. تشجيع تكوين الشبكات الإجتماعية الداعمة للصحة بالتعاون مع المنظمات الأهلية والمهنية مثل اللجنة الوطنية لضمان التغذية المثلى للرضع و صغار الأطفال ، لجنة النظافة ولجنة الصحة المدرسية... إلخ.

وتشجيع وجود متطوعين للعمل الصحي من خلال المستفيدين من خدمات المركز والمستهدفين ببرامجه وتدريبهم على المساهمة بتنفيذ البرامج الصحية.

ذ. مكافحة الأمراض غير السارية / غير الانتقالية:

من خلال تعميم مبادرة دمج خدمات الأمراض غير الإنتقالية على كافة المراكز الصحية حيث أن الأمراض غير الانتقالية كالأمراض القلبية الوعائية، والأمراض التنفسية المزمنة، والسرطان وداء السكري، تعتبر من المسببات الرئيسية للمراضة والوفيات في لبنان وهي تقدر بحوالي 71% من مجموع الوفيات الكلي، ربع هذا العدد تقريباً يحدث قبل سن الستين. وتحتل الأمراض القلبية الوعائية المرتبة الأولى بين مسببات الوفيات في لبنان وتقدر بحوالي 60% من وفيات الأمراض غير الانتقالية.

داخل المركز :

إن مكافحة عوامل الخطورة عبر التوعية وتغيير السلوكيات يعتبر اساسياً للوقاية من هذه الأمراض ولكن هناك مستوى ثان للوقاية وهو الوقاية من المضاعفات التي تسببها هذه الأمراض اذا لم تعالج باكراً، مما يستوجب العمل على التشخيص المبكر من خلال المبادرة لمن هم 40 من العمر وما فوق و اجراء الفحوص اللازمة لتأمين العلاجات الأساسية التي غالباً ما تكون بسيطة وقليلة الكلفة في بدايات المرض.

خارج المركز:

من خلال الزيارات المنزلية للمجتمع المحلي وتعبئة استمارة خاصة بالمبادرة لمن هم 40 من العمر وما فوق كذلك اجراء الفحوص اللازمة لهذه الفئة و احتساب الخطر المبدئي للإصابة بأمراض القلب و الشرايين ليتم على اثرها تحويل المستفيدين الى مركز الرعاية الصحية الأولية للمتابعة.